

EFOP-1.9.8-17-2017-00007

## FELJEGYZÉS

<b>Tárgy:</b>	Helyi és egyéni igények és körülmények azonosítása, szükségletek feltárása
<b>Kapják:</b>	Vári Zoltán, Pivnyikné Antal Ágnes, Szentiné Bosnyák Zsuzsanna, Gincsiné Kovács Gabriella
<b>Készítette:</b>	Czombos István

### JÁRVÁNYHELYZETBŐL ADÓDÓ KÖRÜLMÉNYEK KEZELÉSE A JÖVŐBEN

#### A projekt eredeti célkitűzései

A szervezetfejlesztés az előremutató, változásokat előkészítő tevékenység mellett sok esetben adott körülményekhez való alkalmazkodást jelent és ez utóbbira volt kiemelten szükség annak érdekében, hogy a válsághelyzettel kapcsolatos kockázatok mértékét csökkenteni lehessen. Ez az egyedi körülmény azonban lehetőséget ad arra is, hogy a korábbi működési körülményekből adódó szükségletek felszínre kerüljenek (pl. szükséges szakápolási feladatok helyszíni támogatása), ezáltal, hogy az ezekre adott szervezeti válaszok elősegíthessék az válsághelyzetet követő hatékony működést is.

A projekt szakmai terve is bemutatta már az öregedési folyamatot és az ehhez kapcsolódóan felmerülő egyre terhelőbb szociális és egészségügyi ellátási feladatokat az idősellátásban működő intézményeknél, melyek nagy részben a jelen járványhelyzetben a társadalom egésze számára láthatóvá váltak. A projekt a Szakmai Tervben bemutatott az Idősügyi Nemzeti Stratégiához való kapcsolódása szintén kiemelten jelentkezik a jelen helyzetben úgy, hogy mivel a szakápolási centrumok nem kerültek kialakításra, ezen kihívásokat sok esetben külső szervezetekkel való szoros együttműködésben kell végrehajtani úgy, hogy minden együttműködő túl van terelve.

A projekthez kapcsolódó ápolásszakmai helyzetértékelés bemutatja, hogy milyen tendenciák várhatóak az öregedés és a kapcsolódó ellátási szükséglet tekintetében. Ez a dokumentum ismerteti azt is, hogy mivel a két bentlakásos intézmény szakápolási engedéllyel is rendelkezik, nemcsak egyéni lehetőségük, hogy a szakápolást helyben lássák el, hanem a megengedhető mértékben képesek lehetnek kielégíteni ezt, az ellátottak részéről nagy mértékben jelentkező igényt.

EFOP-1.9.8-17-2017-00007

**A célkitűzések megvalósításához kapcsolódó tapasztalatok a válság idején**

A legjellemzőbb egyedi körülmény a válsághelyzet idején a kettős (szociális és egészségügyi) ellátási igény fokozódása, ami a kórházi ellátási sajátosságokkal és korlátokkal is indokolható, de mindenképpen plusz terhelést jelent az intézményi dolgozókra. A korlátozások közül kiemelendő, hogy az intézmények a normál működési körülmények mellett, egyes egészségügyi jellegű feladatokra másodállásban alkalmaznak egészségügyben dolgozókat, akik számára jelenleg tiltott a másodállás, azaz az intézmények ezen támogatástól is elesnek.

Mivel az idősellátásban érintett intézmények jelen járvány idején kiemelt kockázatúak, ezért a védekezéshez szükséges feltételek biztosítása is a szokásosnál jelentősebb feladat, ami támogató felettes szakmai szerv hiányában a fenntartóra hárul. A helyzethez kapcsolódó szükség adott aktualitást annak a korábban megfogalmazódott igénynek, hogy egyes fontosabb beszerzéseket ne intézményi szinten, hanem összehangoltan, fenntartói szinten szervezzenek.

Egyéni körülmény az egyházi fenntartás, ami a válsághoz kapcsolódóan abban is megjelent, hogy a korlátozó intézkedések miatt kevésbé volt lehetséges a lelkesek által nyújtható személyes támogatás egy olyan időszakban, amikor erre kiemelt szükség mutatkozott. Ez abban a kisebb mértékű változásban is megjelent, hogy a lelki alkalmak tartása helyett felerősödött a vezető lelkipásztor szervezetvezetői szerepe, ami az intézményvezetőkkel való erősödő közvetlen (telefonos) kommunikációban, támogatásban nyilvánult meg.

**A tapasztalatok jövőbeni felhasználása**

A bemutatott egyedi körülményekhez való alkalmazkodás az eddigi működéshez viszonyítva nem jelentettek új igényeket, azonban megerősítették a fenntartó és az intézmények hatékony, a jövőben várható tendenciákhoz is illeszkedő szükségleteit:

- kiemelten a kormányzat által is támogatott szakápolási központ működési irányába való törekvések egyre erősebb támogatása, a jelen helyzetben kialakult szakápolási működés megtartásával;
- a törvényi keretek betartása mellett szükséges az egészségügyi feladatok ellátását segítő erőforrások egyre bővülő bevonása, illetve ezen erőforrások bevonhatóságának biztosítása a kórház és egyéb egészségügyi feladatellátó szervezetekkel való együttműködésben;
- amennyiben erre lehetőség adódik, szükséges az otthonon belüli egészségügyi ellátás finanszírozási lehetőségeinek bővítésében való részvétel;
- a hatékony működést segítheti a fenntartói szintű beszerzés gyakorlatának bővítése a jövőben;
- a gyülekezeti célok elérését és a fenntartói szintű hatékony működést is segíti a vezetői szintű kommunikáció jelenlegi formájának megtartása, erősítése a jövőben.